

MENTIONS LÉGALES

1. Présentation du site.

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site www.foll-ow.com, l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

Propriétaire :

FOLLOW , SAS au capital de 3.477 €, dont le siège social se situe au 5 rue Saulnier 75009, identifiée sous le numéro RCS 823 766 233

Créateur : Marc Da Cruz

Responsable publication : Nathan Elmaleh

Webmaster : Florent Yvonnet

Hébergeur : SAS OVH – 2 rue Kellermann BP 80157 59100 Roubaix

2. Conditions générales d'utilisation du site et des services proposés.

L'utilisation du site www.foll-ow.com implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du site www.foll-ow.com sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Ce site est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs. Une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée par le Webmaster, qui s'efforcera alors de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates et heures de l'intervention.

Le site www.foll-ow.com est mis à jour régulièrement. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

Description des services fournis.

Le site www.foll-ow.com a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités de la société. La SAS FOLLOW s'efforce de fournir sur le site www.foll-ow.com des informations aussi précises que possible. Toutefois, il ne pourra être tenu responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Toutes les informations indiquées sur le site www.foll-ow.com sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site www.foll-ow.com ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

Limitations contractuelles sur les données techniques.

Le site utilise la technologie JavaScript.

Le site Internet ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du site. De plus, l'utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour

Propriété intellectuelle et contrefaçons.

La SAS FOLLOW est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de la SAS FOLLOW.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

Limitations de responsabilité.

La SAS FOLLOW ne pourra être tenu responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au site www.foll-ow.com et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées aux présentes, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité. La SAS FOLLOW ne pourra également être tenue responsable des dommages indirects (tels par exemple qu'une perte de marché ou perte d'une chance) consécutifs à l'utilisation du site www.foll-ow.com

Des espaces interactifs (possibilité de poser des questions dans l'espace contact) sont à la disposition des utilisateurs.

La SAS FOLLOW se réserve le droit de supprimer, sans mise en demeure préalable, tout contenu déposé dans cet espace qui contreviendrait à la législation applicable en France, en particulier aux dispositions relatives à la protection des données. Le cas échéant, la SAS FOLLOW se réserve également la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'utilisateur, notamment en cas de message à caractère raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie...).

Droit applicable et attribution de juridiction.

Tout litige en relation avec l'utilisation du site www.foll-ow.com est soumis au droit français. Il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Marseille.

Les principales lois concernées.

Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, notamment modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

Politique de confidentialité

La politique de confidentialité définit et vous informe de la manière dont la Société utilise et protège les informations que vous nous transmettez, le cas échéant, lorsque vous utilisez le présent site accessible à partir de l'URL www.foll-ow.com.

Politique de confidentialité et de protection des Données à Caractère Personnel FOLLOW

Ce document vous explique les principes et nos engagements pour la protection de vos Données à Caractère Personnel et a pour objectif de vous informer sur :

- Les Données à Caractère Personnel que FOLLOW collecte et les raisons de cette collecte,
- La façon dont seront utilisées ces Données à Caractère Personnel,
- Vos droits en qualité de personne concernée par nos traitements de données.

Cette Politique s'applique à tous les services de FOLLOW quels que soient leur nature (site, prestations ...)

- **Le Responsable du Traitement de vos données**

Le responsable du traitement des données est Samuel SKALAWSKI. Les coordonnées de contact sont les suivantes :

- Adresse postale : 5, rue Saulnier - 75009 Paris
- Téléphone : 01.75.43.43.44
- Courrier électronique : contact@foll-ow.com

Comment FOLLOW met en œuvre la protection des Données à Caractère Personnel

FOLLOW s'engage à prendre en compte la protection de vos Données à Caractère Personnel et de votre vie privée dès la conception des services qui vous sont proposés (*Privacy by desing*). Pour assurer la sécurité et garantir le respect et le bon exercice de vos droits, les mesures permettant d'assurer la protection de vos Données à Caractère Personnel sont mises en œuvre (*Privacy by default*).

Quelles Données à Caractère Personnel sont utilisées par FOLLOW ?

FOLLOW s'engage à ne collecter que des données strictement nécessaires à la réalisation des services proposés.

Dans le cas où des données facultatives vous seraient demandées, FOLLOW vous

informera clairement sur les Données à Caractère Personnel nécessaires à la réalisation du service.

Les Données à Caractère Personnel sont collectées directement auprès de vous et ne sont utilisées que pour les usages qui ont été portés à votre connaissance.

Les Données à Caractère Personnel sont utilisées pour vous proposer d'autres services, uniquement si vous avez accepté de recevoir des communications commerciales.

Quel est le fondement de la légitimité de nos traitements

FOLLOW s'appuie sur les bases légitimes suivantes afin de pouvoir traiter les Données à Caractère Personnel :

Exécution des services d'opérations d'influence

La base légale du traitement des Données à Caractère Personnel de l'utilisateur qui sont collectées est l'exécution des Services proposées sur le site internet *www.foll-ow.com*. À cet égard, l'Internaute est obligé de fournir les données nécessaires à leur exécution.

Consentement

Pour ce qui est des fins suivantes, la base légale du traitement des Données à Caractère Personnel de l'utilisateur sera le consentement de ce dernier, dans le cas où il l'aurait donné :

- Gestion de l'inscription sur le site internet.
- Gestion de l'envoi d'informations sur le site internet et des informations personnalisées adaptées au profil de l'Internaute.
- Réponse à l'exercice des droits d'accès, de modification, d'annulation et d'opposition, ainsi qu'aux questions et réclamations de l'Internaute.

Le retrait du consentement de ces traitements de la part de l'Internaute ne conditionnera pas l'exécution des Services proposés.

Intérêt légitime

Pour ce qui est des fins suivantes, la base légale du traitement des Données à Caractère Personnel de l'Internaute sera l'intérêt légitime de FOLLOW :

- L'élaboration de profils au moyen de la navigation sur le site de la part d'un utilisateur inscrit, ainsi que de tous les utilisateurs nous ayant communiqué leurs données à toute autre fin.
- L'élaboration de profils pour l'envoi d'information sur les dernières nouveautés et des informations personnalisées adaptées au profil de l'utilisateur.
- L'élaboration d'informations fiables et exactes, afin de proposer des Services efficaces.
- L'envoi d'enquêtes de satisfaction sur les services utilisés par l'Internaute afin de leur demander leur avis et de les améliorer.

Notre intérêt légitime consiste à pouvoir garantir que notre site internet reste sûr, et à pouvoir aider à comprendre les besoins, les attentes et le niveau de satisfaction des Utilisateurs, pour améliorer ainsi les services, les produits et les marques. Toutes ces actions sont réalisées dans le but d'améliorer le niveau de satisfaction du client et d'assurer une expérience unique de navigation et de mise en relation.

Les Données à Caractère Personnel des mineurs ?

Certains services peuvent être utilisés par des mineurs. Dans ce cas, les mineurs doivent

obtenir le consentement de leurs parents ou représentants légaux.

A qui peuvent être communiquées vos Données à Caractère Personnel ?

Vos données sont susceptibles d'être transmises :

- A des services internes de FOLLOW : les directions qui sont en charge de l'exécution des services souscrits, notamment Service Clients, Administration des services...
- Aux entreprises utilisatrices du site internet et de services FOLLOW,
- A des prestataires externes à FOLLOW : les prestataires techniques, y compris des sous-traitants ;
- A des partenaires commerciaux de FOLLOW après vous en avoir préalablement informé et vous avoir permis d'exprimer vos choix.

Vos Données à Caractère Personnel peuvent-elles être transférées en dehors de l'Union Européenne ?

FOLLOW réalise l'ensemble des traitements de vos Données à Caractère Personnel sur le territoire de l'Union Européenne (UE).

Toutefois, pour certaines prestations spécifiques, FOLLOW peut avoir recours à des cocontractants établis en dehors de l'UE. Certaines Données à Caractère Personnel peuvent alors leur être communiquées pour les stricts besoins de leurs missions. Dans ce cas, conformément à la réglementation en vigueur, FOLLOW exige de ses cocontractants qu'ils fournissent les garanties nécessaires à l'encadrement et à la sécurisation de ces transferts, notamment par la signature de clauses contractuelles types de la Commission européenne.

Pendant combien de temps FOLLOW conserve vos Données à Caractère Personnel ?

La durée de conservation de vos Données à Caractère Personnel dépend du service souscrit. FOLLOW s'engage à ne pas conserver vos Données à Caractère Personnel au-delà de la durée nécessaire à la fourniture du service, et donc à votre utilisation du service, augmentée de la durée de conservation imposée par les règles applicables en matière de prescription légale.

Vos Données à Caractère Personnel sont-elles protégées ?

FOLLOW s'engage à prendre toutes mesures afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des Données à Caractère Personnel et notamment à empêcher qu'elles ne soient endommagées, effacées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Par ailleurs, en cas d'incident de sécurité affectant les Données à Caractère Personnel (destruction, perte, altération ou divulgation), FOLLOW s'engage à respecter l'obligation de notification des violations de Données à Caractère Personnel, notamment auprès de la CNIL.

Quels sont vos droits sur vos Données à Caractère Personnel ?

Vous disposez à tout moment de la faculté d'exercer auprès de FOLLOW les droits prévus par la réglementation en vigueur applicable en matière de données à caractère personnel, sous réserve d'en remplir les conditions :

- Droit d'accès : vous pouvez avoir communication de vos Données à Caractère

- Personnel faisant l'objet d'un traitement par FOLLOW ;
- Droit de rectification : vous pouvez mettre à jour vos Données à Caractère Personnel ou faire rectifier vos Données à Caractère Personnel traitées par FOLLOW ;
 - Droit d'opposition, notamment à recevoir des communications commerciales : vous pouvez exprimer votre souhait de ne plus recevoir de communication commerciale de la part de FOLLOW ou demander que vos Données à Caractère Personnel ne fassent plus l'objet d'un traitement ;
 - Droit à l'effacement : vous pouvez demander la suppression de vos Données à Caractère Personnel ;
 - Droit à la limitation : vous pouvez demander la suspension du traitement de vos Données à Caractère Personnel ;
 - Droit à la portabilité : vous pouvez demander à FOLLOW de récupérer vos Données à Caractère Personnel afin d'en disposer.

Lors de la souscription d'un service ou du recueil de vos Données à Caractère Personnel, il vous est indiqué l'adresse (postale et/ou électronique) à laquelle envoyer votre demande d'exercice de vos droits.

Toute demande doit être accompagnée d'un justificatif d'identité. FOLLOW s'engage à répondre à vos demandes d'exercice de vos droits dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans le respect des délais légaux.

Quels sont vos droits sur vos Données à Caractère Personnel ?

La désignation d'un Délégué à la Protection des Données témoigne de l'attachement de FOLLOW à la protection, la sécurité et la confidentialité des Données à Caractère Personnel de ses clients. Vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données à l'adresse suivante :

***Monsieur le Délégué à la Protection des Données Samuel
SKALAWSKI
5, rue Saulnier – 75009 Paris***

Modification de la présente politique

Les mises à jour de la présente Politique en matière de confidentialité seront publiées ici : 15 avenue du Corail - 13008 Marseille. Nous publierons également un avis sur le site internet accompagné de la Politique en matière de confidentialité mise à jour.

Politique en matière de cookies

Le site www.foll-ow.com et toutes ses pages Web utilisent des cookies pour vous distinguer des autres utilisateurs du site. Cela nous permet d'améliorer les services et d'optimiser votre expérience utilisateur.

Un cookie consiste en une chaîne d'informations au format texte transférée par un site Web vers le disque dur de votre ordinateur afin que le site Web se souvienne de vous. Les cookies peuvent aider un site Web à adapter plus rapidement le contenu à vos centres d'intérêt. La plupart des sites Web importants utilisent des cookies. En général, un cookie contient le nom du domaine d'origine du cookie ; la "durée de vie" du cookie et une valeur, à savoir un numéro unique créé de façon aléatoire.

Sur le site www.foll-ow.com, il existe deux types de cookies :

- des **cookies temporaires**, qui demeurent dans le fichier cookie de votre navigateur jusqu'à ce que vous quittiez le site et des **cookies persistants**, qui demeurent beaucoup plus longtemps dans le fichier cookie de votre navigateur (la durée dépend de la durée de vie du cookie en question).

Les cookies temporaires sont utilisés :

- Pour vous permettre de transférer des informations d'une page à l'autre de notre site sans avoir à les saisir à nouveau et
- Pour vous permettre d'accéder aux informations d'enregistrement conservées.

Les cookies persistants sont utilisés :

- Pour nous aider à vous identifier en tant que visiteur (à l'aide d'un numéro, pas personnellement) lorsque vous revenez sur notre site Web ;
- Pour nous permettre d'adapter le contenu ou les publicités à vos centres d'intérêt, ou pour éviter de vous montrer plusieurs fois les mêmes publicités et
- Pour compiler des statistiques globales anonymes qui nous permettent de comprendre comment les visiteurs utilisent notre site et nous aident à améliorer la structure de notre site Web. Nous ne pouvons pas vous identifier personnellement de cette façon.

Vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur. Cependant, vous risquez de perdre certaines fonctions interactives du service si les cookies sont désactivés.

Vous trouverez ci-dessous une liste des principaux cookies que nous utilisons et de leurs fonctions.

Nom du cookie	Type de cookie	Fonction du cookie
	Temporaire	À l'ouverture d'une session sur le site Web, ce cookie stocke temporairement des informations que vous avez saisies pour permettre à certaines fonctions du site Web de fonctionner lorsque vous naviguez d'une page à l'autre.
	Persistant	Ce cookie stocke des informations concernant l'avis relatif aux cookies qui vous a été présenté.
	Persistant	Ce cookie n'est utilisé que si vous avez demandé que le portail se souvienne de vous lorsque vous vous y connectez. Il stocke un jeton permettant de vous identifier.
	Persistant	Ce cookie n'est utilisé que si vous avez demandé que le portail se souvienne de vous lorsque vous vous y connectez. Il stocke le nom d'utilisateur permettant de vous identifier.

	Persistant	Ce cookie stocke la langue de votre choix pour le portail.
Google Analytics	Persistant	Nous utilisons Google Analytics pour compiler des statistiques globales anonymes qui nous permettent de comprendre comment les visiteurs utilisent notre site Web et nous aident à améliorer la structure de notre site Web. Ces données ne vous identifient pas personnellement. Pour plus d'informations, consultez les pages www.google.com/polic-

Vous pouvez supprimer et bloquer tous les cookies en provenance du site *www.foll-ow.com*. Pour ce faire, modifiez le paramètre de votre navigateur permettant de refuser certains ou tous les cookies. Sachez cependant que si vous décidez de bloquer les cookies via votre navigateur, certains éléments de notre site Web risquent de ne pas fonctionner correctement.

GLOSSAIRE

Chaque terme débutant par une majuscule a le sens qui lui est donné ci-après.

- « Politique de confidentialité et de protection des Données à Caractère Personnel » et « Politique » : désigne la présente Politique décrivant les mesures prises pour le traitement, l'exploitation et la gestion de vos Données à Caractère Personnel et vos droits en tant que personne concernée par le traitement.
- « Données à Caractère Personnel » : Désigne toute information se rapportant à vous et permettant de vous identifier directement ou indirectement.
- « Traitement » : Désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations appliquées à vos Données à Caractère Personnel.
- « Violation de données à caractère personnel » : Désigne une violation de la sécurité, entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisés à vos Données à Caractère Personnel.
- « Destinataire » : Désigne le service ou l'entreprise qui reçoit communication et peut accéder à vos Données à Caractère Personnel.